Polityka prywatności

Jakie dane przetwarzamy w serwisie EgzaminyBezStresu.pl, po co i jakie masz prawa.

Wersja 1.0. Obowiązuje od [DATA ROZPOCZĘCIA SPRZEDAŻY].

> **W skrócie:** zbieramy tylko adres e-mail i dane potrzebne do sprzedaży Pakietu. Nie zbieramy danych o zdrowiu, nie umawiamy wizyt u lekarzy i nie sprzedajemy danych. Nie używamy cookies analitycznych ani reklamowych.

1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Konrad Łyczak, osoba fizyczna wykonująca działalność nierejestrową, adres do doręczeń: ul. Bursztynowa 19, 20-576 Lublin, e-mail: kontakt@egzaminybezstresu.pl („Administrator"). Administrator nie wyznaczył inspektora ochrony danych. W sprawach dotyczących danych osobowych pisz na adres e-mail Administratora.

Polityka dotyczy serwisu EgzaminyBezStresu.pl („Serwis") i opisuje dane osób odwiedzających Serwis, kupujących Pakiet Szkolny oraz zapisujących się na powiadomienie. Pozostałe pojęcia są zdefiniowane w Regulaminie.

2. Dane o zdrowiu: czego nie zbieramy

Serwis nie zbiera ani nie przetwarza danych o stanie zdrowia. Administrator nie umawia wizyt u lekarzy i nie przyjmuje płatności za wizyty. Wizytę umawiasz i opłacasz bezpośrednio u wybranego lekarza, który odpowiada za swoją dokumentację medyczną i dane pacjentów.

Prosimy, abyś nie przesyłał(a) nam informacji o stanie zdrowia (swoim ani swojego dziecka), także w wiadomościach e-mail. Jeżeli mimo to takie informacje znajdą się w wiadomości, wykorzystamy je wyłącznie do udzielenia odpowiedzi.

3. Jakie dane, po co i na jakiej podstawie

Cel	Dane	Podstawa prawna (RODO)	Jak długo
Sprzedaż i dostarczenie Pakietu	adres e-mail, wariant Pakietu, data i kwota zamówienia, status płatności (dane płatnicze obsługuje Operator płatności)	art. 6 ust. 1 lit. b (wykonanie umowy)	do wykonania umowy oraz upływu terminów odstąpienia i reklamacji, a następnie zgodnie z kolejnymi wierszami
Obowiązki podatkowe i rozliczeniowe, jeśli mają zastosowanie	dane transakcji	art. 6 ust. 1 lit. c (obowiązek prawny)	okres wymagany przepisami, co do zasady 5 lat od końca roku, w którym powstał obowiązek podatkowy
Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń (np. dowód zgody na dostarczenie Pakietu przed upływem terminu odstąpienia, historia zamówienia)	adres e-mail, dane zamówienia, treść oświadczeń złożonych przy zamówieniu, korespondencja	art. 6 ust. 1 lit. f (prawnie uzasadniony interes: ochrona przed roszczeniami)	do upływu terminu przedawnienia roszczeń
Kontakt i reklamacje	adres e-mail, treść wiadomości	art. 6 ust. 1 lit. b lub f (odpowiedź na zapytanie i rozpatrzenie reklamacji)	do załatwienia sprawy, a następnie do upływu terminu przedawnienia roszczeń

Cel	Dane	Podstawa prawna (RODO)	Jak długo
Jednorazowe powiadomienie o Pakiecie na egzamin ósmoklasisty	adres e-mail	art. 6 ust. 1 lit. a (zgoda); powiadomienie ma charakter informacji handlowej i jest wysyłane tylko za zgodą	do wysłania powiadomienia (planowo po publikacji komunikatu CKE na kolejny rok szkolny, w sierpniu 2027 r.), a następnie adres jest usuwany; wcześniej, jeśli wycofasz zgodę
Działanie i bezpieczeństwo Serwisu	dane techniczne zapisywane przez dostawcę hostingu: adres IP, data i godzina, adres żądanej strony, dane przeglądarki	art. 6 ust. 1 lit. f (prawnie uzasadniony interes: bezpieczeństwo i prawidłowe działanie Serwisu)	krótko, zgodnie z ustawieniami dostawcy hostingu

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji w sposób zautomatyzowany i nie profilujemy użytkowników.

4. Czy musisz podać dane

Podanie adresu e-mail jest dobrowolne, ale konieczne do zakupu Pakietu (bez niego nie możemy go dostarczyć) i do zapisu na powiadomienie. Zgoda na powiadomienie jest dobrowolna i możesz ją wycofać w każdej chwili, pisząc na adres kontakt@egzaminybezstresu.pl. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

5. Komu przekazujemy dane

Dane nie są sprzedawane ani wykorzystywane do reklam. Mogą być udostępniane tylko podmiotom, które są potrzebne do działania Serwisu:

- Stripe Payments Europe, Limited (Irlandia) – obsługa płatności za Pakiet (w zakresie danych płatniczych może działać jako odrębny administrator, zgodnie z własną polityką prywatności);
- Brevo SAS (Francja) – wysyłka wiadomości e-mail (dostarczenie Pakietu i jednorazowe powiadomienie), jako podmiot przetwarzający;
- Cloudflare, Inc. – hosting i sieć dostarczania treści Serwisu oraz uruchamianie formularza zamówienia;
- Google LLC – czcionki wyświetlane na stronach Serwisu (patrz pkt 8);
- księgowy, doradca podatkowy lub prawny, jeżeli Administrator z nich korzysta, związani obowiązkiem poufności;
- organy publiczne i sądy, gdy obliguje do tego prawo.

6. Przekazywanie danych poza EOG

Cloudflare, Inc. i Google LLC mają siedzibę w Stanach Zjednoczonych, więc dane techniczne (np. adres IP) mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Operator płatności i dostawca usługi wysyłki e-mail mają siedziby w państwach EOG, ale mogą korzystać z podmiotów powiązanych i podwykonawców poza EOG (w tym w Stanach Zjednoczonych), zgodnie ze swoimi politykami prywatności. Przekazanie opiera się na decyzji Komisji Europejskiej o odpowiednim stopniu ochrony (EU-US Data Privacy Framework) w odniesieniu do certyfikowanych podmiotów albo na standardowych klauzulach umownych. Kopię zabezpieczeń możesz uzyskać, pisząc do Administratora.

7. Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii;
- sprostowania danych;
- usunięcia danych, w przypadkach przewidzianych w RODO;
- ograniczenia przetwarzania;
- przenoszenia danych (gdy przetwarzamy je na podstawie zgody lub umowy);
- sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie (art. 6 ust. 1 lit. f) z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją;
- wycofania zgody w dowolnym momencie.

Aby skorzystać z praw, napisz na adres kontakt@egzaminybezstresu.pl. Masz też prawo wnieść skargę do organu nadzorczego: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

8. Pliki cookies i czcionki

Serwis nie stosuje plików cookies analitycznych ani marketingowych i nie korzysta z narzędzi do śledzenia użytkowników. Przeglądarka może zapisywać pliki techniczne niezbędne do wyświetlania stron (pamięć podręczna).

Czcionki stron Serwisu (Inter i Plus Jakarta Sans) są pobierane z serwerów Google Fonts. Podczas ich pobierania Twoja przeglądarka przesyła do Google adres IP i dane techniczne. Strony Operatora płatności i innych zewnętrznych usług, na które przechodzisz z Serwisu, mogą stosować własne pliki cookies zgodnie ze swoimi politykami.

9. Osoby niepełnoletnie

Serwis jest kierowany do maturzystów i ich rodziców. Zgodę na powiadomienie może wyrazić osoba, która ukończyła 16 lat; w przypadku młodszych zgodę wyraża rodzic lub opiekun prawny. Wariant Pakietu <18 kupuje rodzic lub opiekun prawny ucznia.

10. Bezpieczeństwo

Serwis jest udostępniany przez szyfrowane połączenie HTTPS. Dostęp do danych ma tylko Administrator oraz wskazani wyżej odbiorcy. Dane karty płatniczej lub konta bankowego trafiają wyłącznie do Operatora płatności i nie są zapisywane przez Administratora.

11. Zmiany Polityki

Polityka może być aktualizowana, w szczególności przy zmianie dostawców usług lub przepisów. Aktualna wersja jest publikowana w Serwisie wraz z datą wejścia w życie.