Regulamin

Zasady sprzedaży Pakietu Szkolnego i korzystania z serwisu EgzaminyBezStresu.pl.

Wersja 1.0. Obowiązuje od [DATA ROZPOCZĘCIA SPRZEDAŻY].

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady sprzedaży Pakietu Szkolnego oraz świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego EgzaminyBezStresu.pl („**Serwis**"), w tym warunki zawierania i rozwiązywania umów, odstąpienia od umowy oraz składania reklamacji.
2. Sprzedawcą i usługodawcą jest Konrad Łyczak, osoba fizyczna wykonująca działalność nierejestrową w rozumieniu art. 5 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców („**Sprzedawca**"), adres do doręczeń: ul. Bursztynowa 19, 20-576 Lublin, adres e-mail: kontakt@egzaminybezstresu.pl.
3. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
   a. **Klient** – osoba fizyczna, która składa Zamówienie lub korzysta z usług Serwisu;
   b. **Konsument** – Klient będący konsumentem w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu cywilnego;
   c. **Pakiet** – Pakiet Szkolny, czyli zestaw treści cyfrowych opisany w § 2;
   d. **Lista lekarzy** – wykaz lekarzy psychiatrów przyjmujących online, stanowiący część Pakietu;
   e. **Lekarz** – niezależny lekarz umieszczony na Liście lekarzy;
   f. **Komunikat CKE** – komunikat dyrektora Centralnej Komisji Egzaminacyjnej z 20 sierpnia 2026 r. w sprawie szczegółowych sposobów dostosowania warunków i form przeprowadzania egzaminu maturalnego w roku szkolnym 2026/2027;
   g. **Operator płatności** – podmiot obsługujący płatności za Pakiet, wskazany w procesie składania Zamówienia;
   h. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży Pakietu.
4. Pakiet jest przeznaczony dla osób fizycznych (uczniów oraz ich rodziców lub opiekunów prawnych) do użytku osobistego.
5. Regulamin jest udostępniany bezpłatnie w Serwisie w postaci umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Jego kopię w formacie PDF Sprzedawca przesyła Klientowi po złożeniu Zamówienia.

§ 2. Pakiet Szkolny i jego charakter

1. Pakiet składa się z treści cyfrowych w formie plików PDF i DOCX: instrukcji krok po kroku, wzoru wniosku do dyrektora szkoły (w wariancie 18+ – wniosek pełnoletniego ucznia, w wariancie <18 – wniosek rodzica ucznia niepełnoletniego) oraz Listy lekarzy.
2. Cena Pakietu jest podawana w Serwisie przy każdym wariancie, w złotych polskich, i jest ceną końcową. W dniu wejścia w życie Regulaminu: wariant 18+ – 89 zł, wariant <18 – 99 zł. Obowiązuje cena widoczna w chwili składania Zamówienia.
3. Pakiet ma charakter edukacyjno-organizacyjny. Opisuje, w jaki sposób można ubiegać się o dostosowanie warunków egzaminu maturalnego w roku szkolnym 2026/2027, na podstawie Komunikatu CKE. Pakiet nie jest poradą medyczną ani prawną i nie jest usługą pośrednictwa w świadczeniu usług zdrowotnych.
4. Sprzedawca nie jest podmiotem leczniczym, nie udziela świadczeń zdrowotnych, nie umawia wizyt, nie przyjmuje płatności za wizyty lekarskie i nie przetwarza danych o stanie zdrowia Klientów. Sprzedawca nie pobiera od Lekarzy żadnych opłat ani prowizji, w szczególności za umieszczenie na Liście lekarzy.
5. Lekarze znajdujący się na Liście lekarzy są niezależni od Sprzedawcy i wyrazili zgodę na umieszczenie ich na liście. Umowę o świadczenie usługi zdrowotnej Klient zawiera wyłącznie z Lekarzem, któremu samodzielnie umawia i opłaca wizytę, według jego cennika i zasad. Sprzedawca nie jest stroną tej umowy i nie odpowiada za dostępność, terminy, ceny ani jakość świadczeń Lekarza. Obecność na Liście lekarzy ani kolejność wpisów nie stanowi rekomendacji.
6. **Brak gwarancji.** Pakiet pokazuje, jak ubiegać się o dostosowanie warunków egzaminu. Nie gwarantuje wystawienia zaświadczenia lekarskiego, przyznania dostosowania ani żadnego wyniku egzaminu. Zaświadczenie wystawia (albo nie) lekarz po badaniu, a o dostosowaniu decyduje rada pedagogiczna i dyrektor szkoły na zasadach określonych w Komunikacie CKE. Cena Pakietu nie jest opłatą za zaświadczenie ani za dostosowanie.
7. Pakiet dotyczy egzaminu maturalnego w roku szkolnym 2026/2027. Jeżeli w tym roku szkolnym CKE opublikuje zmianę Komunikatu CKE, która czyni treść Pakietu nieaktualną, Sprzedawca udostępni Klientowi zaktualizowane pliki nieodpłatnie. Materiały na kolejne lata szkolne mogą być przygotowane i sprzedawane osobno. W razie rozbieżności między Pakietem a Komunikatem CKE obowiązuje Komunikat CKE.

§ 3. Wymagania techniczne

1. Do złożenia Zamówienia i odebrania Pakietu potrzebne są: urządzenie z dostępem do internetu, aktualna przeglądarka internetowa, aktywny adres e-mail oraz programy do otwierania plików PDF i DOCX (np. Adobe Acrobat Reader, Microsoft Word, LibreOffice).

2. Pliki Pakietu nie są zabezpieczone technicznie przed kopiowaniem, ale podlegają ochronie prawnoautorskiej (§ 9). Pakiet jest zgodny ze standardowym oprogramowaniem do obsługi wymienionych formatów.
3. Klient ponosi koszty połączenia z internetem według własnej umowy z dostawcą usług.

§ 4. Zamówienie i płatność

1. Aby złożyć Zamówienie, Klient wybiera w Serwisie wariant Pakietu, przechodzi do płatności u Operatora płatności, podaje adres e-mail, na który ma zostać dostarczony Pakiet, składa oświadczenia opisane w § 6 ust. 3 i opłaca Zamówienie. Przycisk finalizujący Zamówienie jest oznaczony w sposób wskazujący na obowiązek zapłaty.
2. Składając Zamówienie, Klient oświadcza, że ma pełną zdolność do czynności prawnych albo działa za zgodą swojego przedstawiciela ustawowego. Wariant <18 jest przeznaczony dla rodzica lub opiekuna prawnego ucznia niepełnoletniego.
3. Umowa sprzedaży Pakietu zostaje zawarta w chwili złożenia Zamówienia. Dostarczenie Pakietu następuje po potwierdzeniu płatności.
4. Płatności obsługuje Stripe Payments Europe, Limited (Irlandia). Dostępne metody płatności wskazuje Operator płatności. Dane karty lub konta bankowego Klient podaje wyłącznie Operatorowi płatności, a Sprzedawca nie ma do nich dostępu.
5. Poza ceną Pakietu Klient nie ponosi dodatkowych kosztów (dostarczenie jest elektroniczne i bezpłatne).
6. Niezwłocznie po złożeniu Zamówienia Sprzedawca wysyła na podany adres e-mail potwierdzenie zawarcia umowy wraz z Regulaminem w formacie PDF i informacją o prawie odstąpienia od umowy.

§ 5. Dostarczenie Pakietu

1. Pakiet jest dostarczany w formie elektronicznej, jako link do pobrania plików lub załączniki wiadomości e-mail, na adres podany w Zamówieniu, niezwłocznie po potwierdzeniu płatności, co do zasady w ciągu 24 godzin.
2. Pakiet uznaje się za dostarczony z chwilą udostępnienia Klientowi linku do pobrania lub plików na podany adres e-mail.
3. Jeżeli Klient nie otrzyma wiadomości w ciągu 24 godzin od płatności, powinien sprawdzić folder „spam” i skontaktować się ze Sprzedawcą. Konsument, któremu Pakiet nie został dostarczony, może wezwać Sprzedawcę do dostarczenia go, a jeżeli to nie nastąpi niezwłocznie lub w dodatkowo uzgodnionym terminie – odstąpić od umowy na zasadach przewidzianych w ustawie o prawach konsumenta.
4. Klientowi zaleca się niezwłoczne zapisanie plików Pakietu na własnym urządzeniu.

§ 6. Odstąpienie od umowy

1. Konsument może w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy odstąpić od niej bez podawania przyczyny.
2. Prawo odstąpienia nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umowy o dostarczanie treści cyfrowych niezapisanych na nośniku materialnym, jeżeli spełnienie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia (art. 38 pkt 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta).
3. Przed zapłatą Klient będący Konsumentem składa dwa oświadczenia, zaznaczając odpowiednie pola:

   > **1.** „Zapoznałem(-am) się z Regulaminem i akceptuję jego treść."
   > **2.** „Żądam rozpoczęcia dostarczania Pakietu Szkolnego przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od umowy. Wiem, że z chwilą rozpoczęcia dostarczania Pakietu (udostępnienia go na podany przeze mnie adres e-mail) utracę prawo odstąpienia od umowy."

4. Sprzedawca potwierdza treść oświadczeń Konsumenta w wiadomości e-mail, o której mowa w § 4 ust. 6.
5. Jeżeli Klient nie złożył oświadczenia, o którym mowa w ust. 3 pkt 2, Pakiet nie zostanie dostarczony przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, a prawo odstąpienia przysługuje mu na zasadach ogólnych.
6. Aby odstąpić od umowy w przypadkach, w których prawo to przysługuje, Konsument składa Sprzedawcy jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu, na adres e-mail kontakt@egzaminybezstresu.pl lub adres do doręczeń wskazany w § 1 ust. 2. Może skorzystać ze wzoru formularza stanowiącego załącznik do Regulaminu, ale nie jest to obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
7. W razie odstąpienia Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie dokonane płatności niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, tą samą metodą płatności, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inną metodę. Po odstąpieniu Konsument nie korzysta z Pakietu i nie udostępnia go osobom trzecim.

§ 7. Reklamacje i zgodność treści cyfrowej z umową

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za brak zgodności Pakietu z umową na zasadach określonych w art. 43k–43o ustawy o prawach konsumenta. Odpowiedzialność obejmuje brak zgodności, który istniał w chwili dostarczenia Pakietu i ujawnił się w ciągu

dwóch lat od tej chwili.

2. Reklamację można złożyć e-mailem na adres kontakt@egzaminybezstresu.pl lub listownie na adres do doręczeń. Reklamacja powinna zawierać adres e-mail Klienta, opis nieprawidłowości i wskazanie żądania. Można użyć własnego sformułowania, bez wzoru. Prosimy, aby w reklamacji nie podawać informacji o stanie zdrowia.
3. Sprzedawca odpowiada na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.
4. Konsument może żądać doprowadzenia Pakietu do zgodności z umową (np. przesłania poprawnego lub kompletnego pliku). Sprzedawca robi to w rozsądnym czasie, bez kosztów dla Konsumenta. Jeżeli doprowadzenie do zgodności jest niemożliwe lub nie nastąpiło, albo brak zgodności jest istotny, Konsument może żądać obniżenia ceny lub odstąpić od umowy, na zasadach określonych w ustawie.
5. Reklamacja nie dotyczy okoliczności, których Pakiet nie obejmuje zgodnie z § 2 ust. 6, w szczególności niewystawienia zaświadczenia przez Lekarza, braku przyznania dostosowania przez szkołę oraz cen i terminów wizyt u Lekarza. Nie ogranicza to uprawnień Konsumenta wynikających z przepisów prawa.

§ 8. Zapis na powiadomienie

1. Serwis umożliwia bezpłatny zapis na jednorazowe powiadomienie e-mail o udostępnieniu Pakietu Szkolnego na egzamin ósmoklasisty. Zapis nie wymaga rejestracji ani zakładania konta.
2. Aby zapisać się na powiadomienie, Klient podaje swój adres e-mail w formularzu w Serwisie i zaznacza pole ze zgodą. Umowa o świadczenie tej usługi elektronicznej zostaje zawarta w chwili wysłania formularza i rozwiązuje się z chwilą wysłania powiadomienia albo wcześniej, po wycofaniu zgody (wystarczy wiadomość na adres kontakt@egzaminybezstresu.pl). Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
3. Zgłoszony adres e-mail jest wykorzystywany wyłącznie do wysłania tego jednego powiadomienia. Zasady przetwarzania danych opisuje Polityka prywatności. Zgodę może wyrazić osoba, która ukończyła 16 lat; w przypadku młodszych – ich rodzic lub opiekun prawny.
4. Klient nie może podawać cudzego adresu e-mail bez upoważnienia ani dostarczać treści o charakterze bezprawnym.
5. Serwis jest dostępny całodobowo, z zastrzeżeniem przerw technicznych. Reklamacje dotyczące usług elektronicznych można składać w trybie opisanym w § 7 ust. 2–3.

§ 9. Prawa autorskie i licencja

1. Treści Serwisu oraz Pakietu są przedmiotem ochrony prawnoautorskiej. Autorem i podmiotem uprawnionym jest Sprzedawca.
2. Z chwilą dostarczenia Pakietu i zapłaty ceny Klient uzyskuje niewyłączną, niezbywalną licencję na korzystanie z Pakietu na własny użytek, na czas nieoznaczony, w tym na wydrukowanie go, wypełnienie wzoru wniosku własnymi danymi i złożenie go w szkole.
3. Klient nie może odsprzedawać, publikować ani w inny sposób rozpowszechniać Pakietu lub jego części. Nie narusza to uprawnień wynikających z przepisów o dozwolonym użytku.

§ 10. Odpowiedzialność

1. Sprzedawca odpowiada na zasadach określonych w przepisach prawa. Wobec Konsumentów nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności w zakresie, w jakim byłoby to niedozwolone.
2. W granicach dozwolonych przez prawo Sprzedawca nie odpowiada za decyzje i działania Lekarzy, rad pedagogicznych, dyrektorów szkół, okręgowych komisji egzaminacyjnych i CKE, za świadczenia zdrowotne ani za skutki niezachowania terminów przez Klienta. Klientowi zaleca się sprawdzenie aktualnego Komunikatu CKE na stronie cke.gov.pl oraz ustalenie terminów i zasad w swojej szkole.

§ 11. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca. Zasady przetwarzania danych opisuje Polityka prywatności.
2. Serwis nie wymaga podawania danych o stanie zdrowia. Prosimy, aby nie przesyłać ich w wiadomościach do Sprzedawcy.

§ 12. Spory i prawo właściwe

1. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności z mediacji, stałego polubownego sądu konsumenckiego przy wojewódzkim inspektoracie Inspekcji Handlowej oraz z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji konsumenckiej. Informacje o tych sposobach są dostępne na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (uokik.gov.pl). W razie sporu, którego nie udało się rozstrzygnąć w trybie reklamacji, Sprzedawca poinformuje Konsumenta na trwałym nośniku, czy wyraża zgodę na udział w danym postępowaniu pozasądowym.

2. Umowy podlegają prawu polskiemu. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Konsumenta ochrony, jaką zapewniają mu przepisy, od których nie można odstąpić w drodze umowy, obowiązujące w państwie jego zwykłego pobytu.

§ 13. Zmiany Regulaminu

1. Sprzedawca może zmienić Regulamin z ważnych powodów, takich jak zmiana przepisów prawa, zmiana oferty lub cen, zmiana operatora płatności albo względy techniczne i organizacyjne.
2. Zmiany publikowane są w Serwisie wraz z datą wejścia w życie, nie wcześniejszą niż 7 dni od publikacji.
3. Do umów zawartych przed zmianą stosuje się Regulamin w brzmieniu obowiązującym w chwili zawarcia umowy.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Kontakt ze Sprzedawcą: kontakt@egzaminybezstresu.pl, adres do doręczeń: ul. Bursztynowa 19, 20-576 Lublin.

Załącznik. Wzór formularza odstąpienia od umowy

Formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy, o ile prawo odstąpienia przysługuje (§ 6).

Adresat: Konrad Łyczak, ul. Bursztynowa 19, 20-576 Lublin, e-mail: kontakt@egzaminybezstresu.pl

Ja/my(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy dostarczania następującej treści cyfrowej: **Pakiet Szkolny** (wariant: 18+ / <18(*)).

Data zawarcia umowy: .....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów): .....

Adres konsumenta(-ów): .....

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej): .....

Data: .....

(*) Niepotrzebne skreślić.